



**CURRÍCULUM
EMPRESARIAL
AÑO 2018**

EMPRESA

Compañía de Seguros de Vida especializada en proporcionar tranquilidad y bienestar a los trabajadores mexicanos, ofreciendo planes de protección accesibles y la posibilidad de invertir en el futuro de sus familias de manera sencilla.

A través del modelo de cobranza concentrada y de las diferentes líneas de negocio, la Compañía cumple con su compromiso: hacer la diferencia en las historias de las familias mexicanas para elevar su calidad de vida.

TRAYECTORIA

El 11 de octubre de 2002 un grupo de profesionales aseguradores tuvo la visión de proporcionar tranquilidad a los trabajadores mexicanos y sus familias, un sector de la población poco atendido hasta el momento, mediante seguros de vida accesibles que les permitieran invertir en la protección de su futuro. Ese sueño, conocido como Seguros Argos, después de 16 años mantiene el compromiso con el país y su gente.

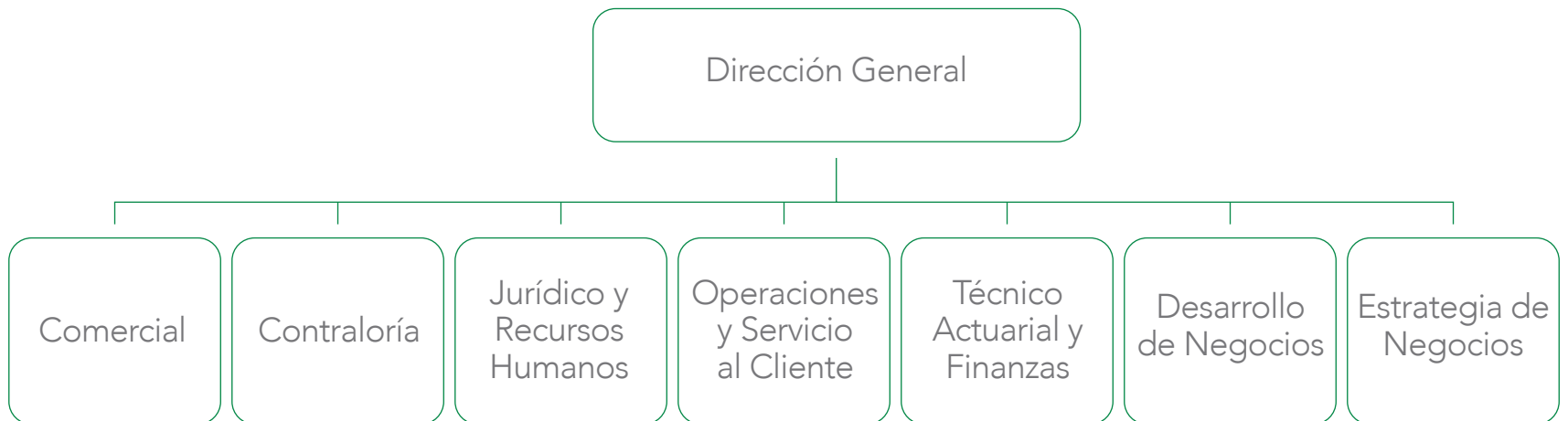
Al cierre de 2018, con más de 1.9 millones de Asegurados, Seguros Argos había cubierto más de 101 mil siniestros y entregado más de \$8,700,000 a miles de beneficiarios. Adicionalmente, se ratificó la calificación AA- con perspectiva estable, representando su solvencia y fortaleza financiera.



ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

En Seguros Argos estamos conformados por una plantilla de más de 170 colaboradores quienes en activa coordinación son responsables de la generación de valor en nuestro negocio.

Organigrama de puestos clave:



COBERTURA

El corporativo de Seguros Argos se encuentra ubicado en la Ciudad de México y se suma a la red de oficinas de servicio propias, para venta y atención, en las siguientes ciudades: Chihuahua, Ciudad Juárez, Guadalajara, León, Mérida, Monterrey, Morelia, Puebla, Querétaro y Tijuana. Su presencia se complementa con oficinas de representación en: Acapulco, Cuernavaca, Culiacán (2), Ciudad de México (3), Ciudad Victoria, Los Mochis, Mexicali, Tampico, San Pedro Garza García y Veracruz; y también contamos con oficinas de representación virtual en Colima y Durango.

Adicionalmente, opera una oficina compartida con las empresas de Grupo Valore en la ciudad de Aguascalientes bajo el formato "Punto Valore" y completa la cobertura nacional a través de 40 módulos de atención instalados en cada una de las secciones del Sindicato Nacional de Trabajadores del Seguro Social (SNTSS), más de 70 oficinas asociadas y más de 800 sucursales bancarias y de instituciones financieras asociadas.



PRODUCTOS



Vida Individual

Bajo el nombre **Tu Seguro**, estos Seguros de Vida son contratados de manera voluntaria, principalmente mediante el descuento por nómina o a través de una sucursal bancaria, y ofrecen tranquilidad y bienestar al Asegurado y a sus seres queridos.



Vida Grupo

Soluciones de protección para los empleados o miembros de una empresa, organización o entidad pública; que son otorgadas generalmente por el empleador, y que se comercializan bajo el nombre **Nuestro Seguro**.

Para complementar la oferta de protección integral para sus Asegurados, la Compañía ofrece dos tipos de beneficios adicionales que son:



Formación Patrimonial

Patrimonio Seguro es el nombre que designa a los productos de esta línea, ideales para construir y administrar un patrimonio propio a través del ahorro. Se adquieren como un beneficio adicional dentro del plan de protección, se pueden aportar montos desde \$50 quincenales y el Asegurado puede disponer de forma total o parcial del fondo constituido por sus aportaciones en el momento que lo desee.



Membresía de Salud

Salud Argos es una membresía familiar que ofrece a nivel nacional, servicios como Asesoría Médica Telefónica, Asistencia Nutricional y Asistencia Psicológica; así como descuentos en consultas con médicos de primer nivel de atención y/o con médicos especialistas, y servicios de salud como laboratorios, ambulancias, entre otros.

NORMATIVIDAD

La documentación contractual y la nota técnica que integran cada uno de nuestros productos de protección se encuentran registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, de conformidad con la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros.

ESTÁNDARES DE SERVICIO

Garantía de Pago de Siniestros

- **Pago de la Cobertura de Gastos Inmediatos:** Este se realiza en un plazo máximo de 24 horas, con la presentación del Certificado Médico de Defunción.

En caso de incumplimiento de este plazo, se pagarán \$1,000 pesos por cada 6 horas de retraso.

- **Pago de la Suma Asegurada:** Seguros Argos se compromete a realizar el pago en un plazo máximo de 5 días hábiles, a partir de la recepción de la documentación completa.

En caso de incumplimiento de este plazo, se pagarán \$1,000 pesos por cada día de retraso.

Adicionalmente, Seguros Argos garantiza que los beneficiarios podrán disponer de la Suma Asegurada, a través de **PAGA***, en un plazo máximo de 5 días hábiles contados a partir de la recepción de la documentación completa solicitada. De lo contrario, Seguros Argos pagará \$1,000 por cada día de retraso.

*Apoyo por medio del cual Seguros Argos ofrece a los beneficiarios, al fallecer el ser querido asegurado, la posibilidad de administrar su Suma Asegurada. Con ello, acceden a excelentes rendimientos que se acreditan de inmediato y de forma diaria, con la facilidad de retirar parcial o totalmente su dinero en el momento en que lo consideren conveniente.

Garantía de Servicios

- Emisión de Pólizas en un máximo de 5 días hábiles

- Reexpedición de Pólizas y Endosos con Errores en un máximo de 5 días hábiles

- Duplicado de póliza y recibos cuando se solicite en un máximo de 2 días hábiles

- Tiempo de revisión de los documentos para solicitar complemento de documentación o dar carta rechazo en un máximo de 5 días hábiles

Sistema de Emisión

Una estructura de tecnológica robusta y vanguardista permite la emisión de Pólizas de una manera ágil y eficiente. Esta se encuentra compuesta por los siguientes sistemas:

- SEI - Plataforma de emisión masiva en línea
- SICS - Plataforma para el registro y digitalización de Solicitudes
- SIGA - Plataforma de CRM para la Fuerza de Ventas

INDICADORES RELEVANTES

AÑO	PRIMA EMITIDA	RESULTADOS ANTES DE IMPUESTOS
2013	\$1,651,526,592	\$57,883,436
2014	\$1,861,346,901	\$20,487,514
2015	\$2,382,403,056	\$66,979,414
2016*	\$3,067,239,454	\$162,482,977
2017*	\$2,673,014,821	\$187,311,559
2018	\$2,777,635,968	\$154,676,495

*Cifras con Solvencia II

CRECIMIENTO ANUAL

Tasa de crecimiento anual compuesto de los últimos cinco ejercicios.

AÑOS	PRIMA EMITIDA	RESULTADOS ANTES DE IMPUESTOS
5	8%	50%

INDICADORES DE SOLVENCIA

La solidez financiera de Seguros Argos se refleja en su cobertura de requerimientos legales. Al cierre del año 2018 la Compañía presentó sobranes en todos los conceptos.

AÑO	COBERTURAS DE RESERVAS	COBERTURAS DE CAPITAL	COBERTURAS DE OTROS PASIVOS	COBERTURAS DE LIQUIDEZ
2018	1.13	1.27	1.00	1.30

SÍNTESIS DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

1.9 millones de Asegurados

\$2,777 millones en Primas Emitidas

Composición de la Prima Emitida - **49%** Vida Individual / **51%** Vida Grupo

\$176 millones Utilidad técnica

ROE 18% después de impuestos al cierre de 2018

\$3,012 millones en Reservas Técnicas

Calificación AA- con perspectiva estable

\$4,260 millones Valor de los Activos

28 pólizas de Grupo* con primas superiores a **\$500,000**

*Cuentas sin dividendos

INDICADORES DE EFICIENCIA OPERATIVA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

12,085 Siniestros atendidos

\$998,865,481 en Pago de Siniestros

20,545 Familias Beneficiadas

<24 horas en emisión de Pólizas Individuales

<48 horas en emisión de Pólizas de Grupo

98,775 Llamadas atendidas en el CAT, las cuales
derivaron en 75,058 solicitudes de servicios,
atendiendo el 98% en menos de 24 horas

100% Cumplimiento en tiempos de pago



Tel. (55)20.00.17.00 / 01.800.265.20.20

Tecoyotitla 412, Col. Ex-Hacienda de Guadalupe Chimalistac,
Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01050, Ciudad de México

www.segurosargos.com