

Ciudad de México a 30 de diciembre de 2019

Estimados Agentes, Promotores y Brokers,

En Allianz nos preocupamos en ofrecer servicios de calidad a nuestros asegurados y clientes, así como en reforzar la seguridad de la información.

Por lo anterior, a partir del próximo día 15 de enero del 2020, le pedimos que en sus trámites de reembolso, se incluya además del archivo pdf de los comprobantes de gastos, el archivo xml que le proporciona el prestador de servicio.

Agradecemos de antemano su disponibilidad para que esto se lleve a cabo. Ante cualquier duda, comentario y/o situación, ponemos a su disposición los datos de nuestra área de reembolso:

**Teléfono Reembolso: 55-5201-3116**

Lic. José Julio García Gress  
Supervisor Administrativo Reembolso GMM  
Tel.: 55-4335-4193

Dr. Oswaldo Solis Nava  
Supervisor Médico Reembolso GMM  
Tel.: 55-5201-3192

Dra. Claudia Cordero Rodríguez  
Gerencia Reembolso GMM  
Tel.: 55-5201-3190

Atentamente.

Dra. Zandra N. Balandrán Reyes  
Subdirectora de Siniestros Vida y GMM