

Estimados Agentes:

Debido a los cambios en el modo de operar de las compañías por causa de la contingencia por la pandemia global, las mismas se han visto en la necesidad de hacer algunos cambios temporales en la recepción de manera digital de los tramites de reembolso y programacion, por tal motivo les hacemos llegar las siguientes recomendaciones, tomadas de los requisitos que nos hicieron llegar las diferentes aseguradoras:

- Enviar solo archivos en PDF, las fotografías no son validas, tampoco escaneo con celular por ser archivos muy pesados.
- Limite de MB por tramite completo:
 - Banorte 4 MB
 - Seguros Monterrey, MAPFRE, AXA, MetLife, Plan Seguro, GNP, 10 MB
 - BX+ 14 MB
- La forma correcta de enviar los archivos es:
 - BX+, MAPFRE, AXA, Seguros Monterrey, Plan Seguro:
 - Un solo archivo para cada concepto es decir:
 - Todas las facturas en un solo archivo
 - Todas las recetas en un solo archivo
 - Todos los estudios en un solo archivo
 - Formato de programacion o reembolso en un solo archivo
 - Estado de cuenta y formato para transferencia en un solo archivo
 - Credencial de elector en un archivo
 - Credencial de las aseguradoras que lo requieren (BX+ y Banorte)
 - Comprobante de domicilio.
 - MetLife
 - Un archivo para la Solicitud de Reembolsos
 - Un archivo para Informe Médico
 - Un archivo para recetas con un máximo de 5 hojas
 - Un archivo para facturas con un máximo de 5 hojas
 - Un archivo para estudios con un máximo de 5 hojas
 - Un archivo para desglose de facturas
 - Un archivo para IFE y comprobante de domicilio
- Banorte y GNP:
Todos los documentos en un solo archivo con el orden siguiente:
 - Aviso de accidente o formato de reembolso (GNP) informe del Reclamante (Banorte)
 - Informe medico
 - Nota quirúrgica, interpretación de estudios o info adicional del medico
 - Facturas (original PDF) acompañadas con su respectivo desglose.
 - Identificación oficial
 - Credencial de póliza (Banorte)
 - Comprobante de domicilio (Banorte)
 - Convenio para transferencia y estado de cuenta (Banorte)
 - Id del cliente
 - XML de la facturas en documentos adjuntos (Banorte)

Todo esto hasta nuevo aviso, es verdad que esto nos genera un esfuerzo extra pero es la mejor manera de darle una solución, para que nadie esté expuesto y no formar parte de las estadísticas negativas que arroge este lamentable episodio global.

Gracias a todos por su comprensión y apoyo.

Saludos cordiales.